

SIA "ONAVA" PRIVĀTUMA POLITIKA

SIA "ONAVA" apstrādā klientu iesniegtos personiskos datus, lai klienti varētu pilnvērtīgi izmantot uzņēmuma pakalpojumus. Tiek apstrādāti šādi dati:

- vārds un uzvārds;
- dzimšanas datums jeb personas kods;
- adreses (juridiskā, faktiskā);
- telefona numurs;
- e-pasta adrese;
- IP adrese;
- bankas konta numurs;
- citi personiski dati, kurus esat aktīvi sniedzis, piemēram, izveidojot profilu mūsu vietnē vai sniedzot mums pa pastu vai tālruni.

Personas datu apstrādes mērķis

SIA "ONAVA" apstrādā klientu personiskos datus, balstoties uz diviem principiem: **vienošanās noslēgšana** un **likumīgās intereses**. Mēs apkopojam jūsu vārdu, uzvārdu un adresi, lai nosūtītu pasūtījuma apstiprinājumu, produktus un rēķinu, kā arī informētu par visām izmaiņām uzņēmumā, jauniem piedāvājumiem utt. Īsumā, mēs izmantojam jūsu personiskos datus, lai varētu:

- nosūtīt jaunākās ziņas un tendences;
- veikt piedāvātos pakalpojumus (mums ar jums ir jāsazinās telefoniski vai caur e-pastu);
- informēt par izmaiņām mūsu pakalpojumos un produktos;
- piedāvāt izveidot profilu mūsu mājas lapā;
- piegādāt preces un pakalpojumus;
- apstrādāt rēķinus un maksājumus.

Personas datu glabāšanas periods

SIA "ONAVA" neuzglabā personas datus ilgāk, kā tas ir nepieciešams, lai sasniegtu mērķus, kuriem dati ir paredzēti. Jūsu personas dati tiek glabāti 5 gadus. Ja konts šajā laikā netiek izmantots, tas tiek dzēsts.

Personas datu koplietošana ar trešajām personām

SIA "ONAVA" nepārdod personisko informāciju trešajām personām un sniedz to tikai tad, ja tas ir nepieciešams, lai izpildītu savstarpējās saistības ar klientu vai juridiskas saistības. Ar uzņēmumiem, kas apstrādā datus mūsu uzdevumā (pēc vajadzības), tiek noslēgts līgums, kas nodrošina klientu datu drošības un konfidencialitātes līmeni. SIA "ONAVA" joprojām ir atbildīga par šīm apstrādes darbībām.

SIA “ONAVA” PRIVĀTUMA POLITIKA

Sīkdatnes vai līdzīgas metodes

SIA “ONAVA” izmanto sīkdatnes, kas nepārkāpj privātumu. Sīkdakne ir mazs teksta fails, kas tiek glabāts jūsu datorā, planšetdatorā vai viedtālrunī, kad pirmo reizi apmeklējat vietni. Sīkdatnes, kuras mēs izmantojam, ir nepieciešamas tīmekļa vietnes tehniskai darbībai un jūsu ērtai lietošanai. Tās nodrošina, ka vietne darbojas pareizi un, piemēram, atceras jūsu vēlmes. Ar to mēs varam arī optimizēt mūsu mājaslapu. Ir iespējams atteikties no sīkdatnēm, iestatot savu interneta pārlūku tā, lai sīkdatnes vairs netiktu saglabātas. Turklāt jūs varat izdzēst arī visu informāciju, kas iepriekš saglabāta, izmantojot pārlūka iestatījumus.

Datu skatīšana, modificēšana vai dzēšana

Klientam ir tiesības apskatīt, labot vai izdzēst savus personiskos datus, atsaukt piekrišanu datu apstrādei vai iebilst pret personas datu apstrādi, ko veic SIA “ONAVA”, kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Tas nozīmē, ka jūs varat mums pieprasīt nosūtīt personisko informāciju, kas atrodas mūsu datorsistēmā, jums vai citai jūsu minētai organizācijai.

Ja vēlaties iesniegt pieprasījumu par personas datu labošanu, dzēšanu, pārsūtīšanu, vai arī vēlaties atcelt piekrišanu par personas datu apstrādi, sazinieties ar mums pa e-pastu onava@onava.lv

Personas datu drošība

SIA “ONAVA” nopietni uztver jūsu datu aizsardzību un veic atbilstošus pasākumus, lai novērstu ļaunprātīgu datu izmantošanu, nozaudēšanu, nevēlamu izpaušanu. Ja jums rodas iespaids, ka jūsu dati nav drošībā vai ka ir norādes uz ļaunprātīgu izmantošanu, lūdzu, nekavējoties sazinieties ar mums pa e-pastu onava@onava.lv.